

## Reserveringsregels

We vragen altijd een voorschot van 80,00 euro te betalen bij reservering. Dit kan per overschrijving op rekeningnr.001-6030185-62, of ter plaatse aan boord en dit binnen de 5 werkdagen. De reservering wordt pas definitief aanvaard als het voorschot op onze rekening is gestort.

Bij uw reservatie, vermeld: DATUM, UREN (van/tot), NAAM

Een reservatie moet minimaal 48 uur op voorhand geannuleerd worden. Zoniet beschouwen we het voorschot als annuleringskost.

Op het einde van de door u gehuurde periode, dient u zich naar de receptie te begeven. Bij het laattijdig verlaten van het saunacomplex, rekenen wij 20,00 euro per ingegaan kwartier aan, dat we bij de volgende klant in mindering zullen brengen.

Op al onze rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen tussen Bo-Ness en onze klanten is de rechtbank van Hasselt bevoegd, tenzij door de wet een andere rechtbank wordt toegewezen.

Iedereen die een reservatie maakt bij Bo-Ness verklaart zich automatisch akkoord met onze huisregels.

## Praktische info

Bo-Ness is elke dag geopend van 9u tot 23u. Gelieve minstens 15 minuten voor de aanvang van uw arrangement aanwezig te zijn zodat wij u tijdens het intake gesprek op optimale wijze vertrouwd kunnen maken met het gebruik van de faciliteiten aan boord.

Bo-Ness stelt u handdoeken, badjassen en slippers ter beschikking. Dranken zijn verkrijgbaar mits meerprijs, en tijdens het weekend geldt een toeslag van 15 euro.

## Algemene richtlijnen

Alle supplementen worden na afloop van het saunabezoek direct afgerekend aan de receptie.

Badjassen en handdoeken worden na afloop aan de receptie afgegeven. Zijn deze verdwenen na het saunabezoek dan worden ze aangerekend aan de klant.

We zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, lichamelijke of materiële letsels, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex. Wij zullen dus nooit in gebreke kunnen worden gesteld. Bo-Ness zal ook niet verplicht zijn om een schadevergoeding te betalen.

Bo-Ness heeft het recht om mensen te weigeren om welke reden dan ook.

Het is verboden te roken in het volledige saunacomplex.

Het is niet toegestaan verzorgingsproducten, eten of drinken mee te brengen.

Het is evenmin toegestaan om de saunarimte te betreden met schoenen. Slippers worden gratis ter beschikking gesteld.

Schade die tijdens het verblijf werd toegebracht aan de ruimte, inrichting of de toestellen zullen steeds verhaald worden op de huurder. Wanneer de ruimte gesloten moet worden om deze reden innen wij een schadevergoeding van 500,00 euro per dag.

Kinderen dienen steeds vergezeld te worden van een volwassene bij het gebruik van één van de faciliteiten.